

TERCEIRA IDADE

DIVULGAÇÃO

INFORMAÇÃO



ANSE

Criamos bem-estar

A IMPORTÂNCIA DO “CAPITAL HUMANO”

Revista Semestral N° 50
Jan-Jun 2025



farmácia
barreiros

a sua farmácia de serviço

aberto

24H



Rua de Serpa Pinto, 12 Ramada Alta Porto



ortopedia
barreiros

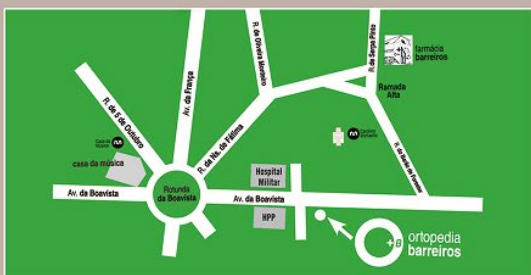


- oficina de fabrico de próteses ortopédicas
- ortóteses
- sapatos e palmilhas por medida
- meias elásticas e de descanso



226 054 054

Visite-nos e consulte
os nossos técnicos
especializados



Av. da Boavista, 41 | 4050 - 114 Porto
T 226 054 054 | F 226 054 052
geral@ortopediabarreiros.com
www.farmaciarbarreiros.com

Junto ao Hospital Militar/
HPP (Porto)

DIRETOR: Sílvio Oliveira
EDITOR: António Figueiredo
DESIGN: ANSE 2025
FOTOGRAFIA DA CAPA: Li-zhang-kbgoyL5pXuw-unsplash.jpg

PROPRIEDADE:

Abrigo de Nossa Senhora da Esperança
 Rua Manuel Vieira Neves da Cruz, 196
 4475-037 Milheirós - Maia
 Tel. 22 207 37 90
 Fax. 22 207 37 99
 geral@anse.pt
 www.anse.pt

PERIODICIDADE: Semestral
DISTRIBUIÇÃO: www.anse.pt
PREÇO: Grátis
EDIÇÃO Nº 50

Os conteúdos dos textos e as opiniões, ideias e conceitos expressos nos artigos publicados são da exclusiva e inteira responsabilidade dos seus autores, não refletindo necessariamente os pontos de vista da Direção da Revista.



Sílvio Carvalho de Oliveira
 Presidente

Siga-nos em

www.anse.pt

[facebook.com/anse](https://www.facebook.com/anse)

03 Sumário e Editorial
04 a 06 Semestre em Revista
07 Testemunhos
08 e 09 Tema de Capa
10 Destaques

11 e 12 Breves
13 e 14 Natal na ANSE
15 Ser Solidário
17 Livros

A MISSÃO QUE NOS MOVE E NOS UNE A TODOS!

Mais um ano passou ... mas as Organizações Sociais, em geral e a ANSE, em particular, perduram no tempo e na sua Missão.

Com efeito, o terceiro setor é um setor estratégico na dinamização da economia nacional ou de qualquer economia que se pretenda rever à escala global. Na atual conjuntura económica, as Organizações deste setor assumem uma função essencial na manutenção da coesão social. Citando Peter Drucker, este eminente autor chama a atenção nos seus livros para a *“emergência do «terceiro sector» — o das organizações sem fins lucrativos e de serviço público. Elas são viveiros da independência e da diversidade, guardiões de valores e uma fonte de cidadania da sociedade civil”*.

Nas IPSS, à semelhança das outras Organizações, o Capital Humano é o elemento central no que diz respeito aos ativos intangíveis e é formado pelas Pessoas que integram a instituição, ou seja, pelos fatores que cada pessoa coloca à disposição da instituição sendo estes a educação e formação, as competências, experiência e habilidades, a atitude e grau de compromisso com as tarefas.

Relativamente à natureza dos serviços prestados pelas IPSS, pode afirmar-se que se trata de oferecer um leque diversificado de serviços, onde as competências relacionais dos trabalhadores (Recursos Humanos), são tão relevantes como as competências técnicas e estratégicas, superando, muitas vezes, a importância da disponibilidade dos outros materiais e tecnologias. No entender de alguns autores, *“é quase exclusivamente no factor humano que reside o valor acrescentado da prestação de serviços aos Utilizadores/Clientes externos”* (Azevedo, Franco & Meneses, 2010, p. 307).

Na ANSE, o ano de 2024 foi um ano cheios de desafios, nomeadamente, em matéria de Recursos Humanos. Na verdade, por um lado, tivemos uma elevada rotatividade de Colaboradores, ao longo do ano, à qual somos totalmente alheios e, por outro lado, sentimos dificuldades na contratação de novos Colaboradores para assegurar a continuação da prestação de um serviço de qualidade na resposta social de ERPI. Mas, sendo o Capital Humano uma área tão essencial na Organização que somos, nunca nos desviamos do foco na nossa Missão, ou seja, de prestarmos um serviço de excelência à população sénior, privilegiando os cuidados de saúde, o bem-estar e o carinho num ambiente tranquilo e acolhedor.

É nisto que estamos focados e queremos continuar a estar, envolvendo todos os nossos Colaboradores num serviço prestado por Pessoas a Pessoas.

Porque temos, de facto, uma Missão que nos deverá mover e unir a todos.

A Direção da ANSE deseja a todos um Excelente Ano 2025. Bem hajam!

No segundo semestre de 2024, para além de festejarmos todos os aniversários dos nossos Clientes que ocorreram nos últimos seis meses do ano, continuámos a promover a realização de passeios, convívios e atividades de animação com os nossos Clientes.

Damos aqui destaque àquelas que os Clientes mais gostaram.

VISITA AO SANTUÁRIO DE S. BENTO DA PORTA ABERTA



No mês de julho, alguns dos nossos Clientes (ANSE Porto e Maia) foram visitar o Santuário de S. Bento da Porta Aberta, tendo sido um dia diferente e divertido.

VISITA AO MERCADO DO BOLHÃO



No mês de agosto, algumas das nossas Clientes da ANSE Porto foram visitar o novo Mercado do Bolhão, um local cheio de memórias, cheiros e cores.

VISITA AO MUSEU DA FARMÁCIA



Em setembro, alguns dos nossos Clientes (ANSE Maia) foram visitar o Museu da Farmácia, tendo sido uma visita muito interessante e do agrado de todos.

VISITA AO ALAMEDA SHOPPING



Em dezembro, alguns dos nossos Clientes (ANSE Maia e ANSE Porto) foram ao Alameda Shopping ver as iluminações Natalícias.

COMEMORAÇÕES DE DIAS ESPECIAIS

HALLOWEEN 2024



ANSE Maia e ANSE Porto

S. MARTINHO 2024



ANSE Maia

NATAL 2024

Na ANSE Porto, realizamos a nossa festa de Natal a 20 de dezembro e pudemos contar com a animação da cantora Ana Cláudia.



Na ANSE Maia, realizamos a nossa festa de Natal a 23 de dezembro e pudemos contar com a animação do cantor Nuno Duque.



ENTRE SORRISOS E APRENDIZAGENS ...



Ana Rita Carvalho
(Rececionista ANSE Maia)

Está a completar um ano que comecei a minha jornada como rececionista no Abrigo Nossa Senhora da Esperança (ANSE), na Maia e, desde então, esta experiência tem sido um marco importante na minha trajetória, tanto a nível profissional, como a nível pessoal. Trabalhar num ambiente tão especial, onde o cuidado e o respeito pelos mais velhos são prioridades tem sido mais que um simples emprego.

Primeiro contacto com a Residência Sénior

A receção é o coração da casa. É um ponto de encontro entre Famílias, Clientes, Colaboradores e Visitantes. Desde o início, estava consciente que a minha Missão ia muito além do atender chamadas telefónicas e/ou transmitir recados. Com efeito, era necessário criar um ambiente acolhedor que transmitisse Confiança, algo necessário, num lugar onde as Emoções, muitas das vezes, estão à flor da pele.

Os Desafios da Função

Como rececionista, enfrento todos os dias novos desafios, os quais, dia após dia, fazem-me crescer. Atender às necessidades dos Familiares, lidar com solicitações inesperadas e manter uma boa Comunicação com a Equipa da ANSE foram alguma das muitas competências que aprendi e desenvolvi ao longo do tempo. Confesso que houve momentos delicados, nos quais é necessário transmitir algum consolo aos Familiares em situações difíceis, mas também momentos de muita Alegria, nos quais pude observar os Utentes a participar em dinâmicas de animação divertidas.

Aprender com os Clientes

Embora a minha função não envolva cuidados diretos, o contato com os Clientes é uma das partes mais gratificantes do meu trabalho. Muitos dos Clientes da ANSE passam pela receção para me cumprimentar, conversar ou apenas para Partilhar um Sorriso.

Uma aprendizagem para a Vida

Esta minha experiência ensinou-me que a Organização e a Comunicação são duas importantes competências, mas o verdadeiro impacto, está em como tratamos as Pessoas.

Cada Família que entra na ANSE Maia, em busca de Conforto e Confiança, e cada Cliente que comigo partilha memórias felizes relembra-me a importância do acolhimento e do respeito por todos.

Este ano de experiência ensinou-me a ter mais empatia para com os Outros e a ficar mais atenta aos detalhes e pormenores.

INSTITUIÇÕES DO TERCEIRO SETOR A IMPORTÂNCIA DO “CAPITAL HUMANO”



Andreia Dias
(Diretora Técnica ANSE Porto)

Envelhecimento e Capital Humano

O **envelhecimento** é um fenómeno social que têm vindo a aumentar em Portugal ao longo dos anos. De acordo com os dados do INE, estima-se que **em 2050 quase metade da população Portuguesa tenha mais de 60 anos**, resultando numa das mais elevadas taxas de envelhecimento da Europa.

Quando o envelhecimento incapacita a Pessoa, de uma forma parcial ou até mesmo total, muitas Famílias sentem-se impotentes por não conseguirem cuidar dos Seus num ambiente mais próximo e familiar.

Neste âmbito, as Instituições do Terceiro Setor assumem-se como uma das “*respostas sociais*” mais procuradas pelas **Famílias** devido aos serviços e cuidados nelas prestados, tanto ao nível da alimentação, cuidados pessoais e atividades lúdico-ocupacionais, fomentando a **socialização** e o **bem-estar físico e emocional**, como ao nível de assistência médica e de enfermagem.

No que diz respeito à importância do “**Capital Humano**” nesta área, o mercado de trabalho assume-se como um “*trabalho do futuro*” e as entidades que operam neste setor têm uma grande **responsabilidade** na sociedade. Neste sentido, devem ser **diferenciadoras** através das competências relacionais, humanas e sociais, tanto nos seus **Colaboradores** como também nos elementos que fazem parte das suas Direções.

Quando analisamos a sustentabilidade destas Instituições, falamos da necessidade de



Ângela Pinheiro
(Animadora ANSE Porto)

existir não só uma boa **gestão financeira**, mas também uma **gestão social e humana** eficaz.

É, pois, urgente formar e capacitar profissionais para trabalhar na área de **Geriatría**, pois a formação e o conhecimento revelam-se absolutamente essenciais neste setor.

As ERPI's e a GRH

É nesta perspetiva que aqui se aborda a **Gestão de Recursos Humanos** (GRH) em contexto de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), sendo aquela um grande desafio na atualidade.

Com efeito, a contratação e manutenção de uma equipa de **Colaboradores** qualificados e dedicados aos **Idosos** e às **boas práticas profissionais** será, porventura, um dos maiores desafios que as ERPI's enfrentam no seu dia-a-dia.

Em geral, as ERPI's debatem-se com um sério problema relacionado com a dificuldade de contratar e reter Colaboradores porquanto, dada a natureza do trabalho, a maioria dos candidatos apresenta-se pouco preparada e qualificada para as funções, sendo esta uma das causas mais frequentes para a elevada **rotatividade** que se verifica.

Não obstante, uma ERPI atenta deverá, no âmbito da sua política de GRH implementar uma **Política de Avaliação de Desempenho** que servirá para alinhar os objetivos

individuais dos Colaboradores com os objetivos estratégicos da Organização, melhorar o **desempenho**, a **produtividade** e a **motivação** de cada Colaborador, aumentar a sustentabilidade (social e económica) da Organização, dar feedback e orientação aos Colaboradores sobre a sua possibilidade de progressão na carreira, servir de base para decidir sobre recompensas, progressões, demissões e rescisões e, não menos importante, identificar as necessidades de formação de cada Colaborador.

Na verdade, a identificação das necessidades formativas dos seus Colaboradores, com a consequente elaboração de **Planos de Formação** destinados a possibilitar a aquisição e desenvolvimento das competências necessárias à (melhor) realização das tarefas diárias, é determinante para o desenvolvimento dos Colaboradores, da sua eficiência e da sua motivação.

Dessa forma, durante esse processo, a GRH avalia o cumprimento de metas, resultados obtidos e a execução de tarefas de acordo com as expectativas da Organização, tornando-se uma ferramenta essencial para verificar se esta está alinhada com seus objetivos.

Oportunidades de Emprego

No que diz respeito às oportunidades de emprego, as ofertas de emprego são diversificadas nas mais variadas modalidades de Respostas Sociais. No entanto, nem sempre quem procura oportunidade de emprego coloca a possibilidade de trabalhar neste setor como primeira opção.

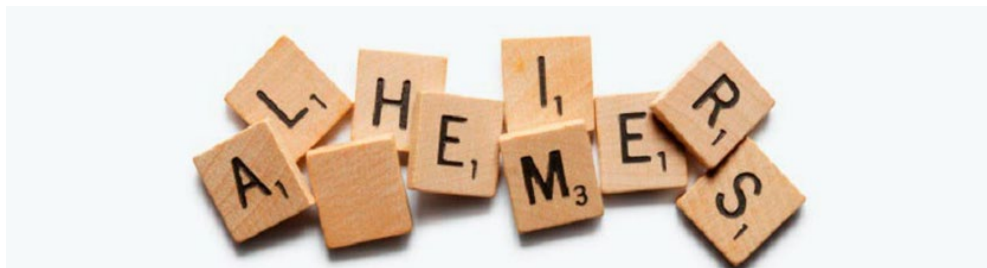
As características da função definem o perfil do Colaborador, que deverá possuir, para além das **competências pessoais** e de relacionamento interpessoal, “*robustez física*”, sentido de responsabilidade, resiliência e boa capacidade de comunicação.

Não obstante, a formação ao longo da **carreira profissional** assume-se como essencial para a atualização de conhecimentos e melhoria de métodos e técnicas de trabalho, tendo em vista uma **prestação de serviços** e de **cuidados de excelência**, visando a **qualidade de vida** e o **bem-estar da pessoa idosa**.



DESTAQUES DO PRIMEIRO SEMESTRE

“Ser idoso é acumular experiências e sabedorias que devem ser compartilhadas”



Anualmente a Equipa de Animação (Maia e Porto) elabora o Plano Anual da Academia Sénior da ANSE. Neste âmbito, para o primeiro semestre do ano 2025, gostaríamos de destacar a realização das seguintes atividades destinadas a assinalar datas especiais do calendário anual:

Mês de janeiro

- Caixa de Correio (ANSE Maia) e Painel de desejos (ANSE Porto) – desejos para o novo Ano de 2025 (**2 de janeiro**)
- Comemoração do Dia de Reis (**6 de janeiro**)
- Comemoração do Dia Internacional da Gratidão (ANSE Porto) (**10 de janeiro**)
- Comemoração do Dia Internacional do Riso (ANSE Porto) (**17 de janeiro**)

Mês de fevereiro

- Comemoração do Dia de S. Valentim (**14 de fevereiro**)

Mês de março

- Festa de Carnaval (**3 de março**)
- Comemoração do Dia Internacional da Mulher (**7 e 8 de março**)
- Comemoração do Dia do Pai (**19 de março**)
- Comemoração do Dia Internacional do Teatro (**17 e 27 de março**)
- Comemoração da chegada da Primavera (**21 de março**)

Mês de abril

- Comemoração do Dia de Páscoa (**17 e 20 de abril**)
- Comemoração do Dia 25 de abril (**24 de abril**)

Mês de maio

- Comemoração do Dia da Mãe (**2 e 4 de maio**)
- Visualização das Celebrações de Fátima (**13 de maio**)
- Comemoração do Dia Internacional da Família (**15 de maio**)
- Comemoração do Dia Internacional da Pastelaria (**16 de maio**)

Mês de junho

- Comemoração 65º aniversário da Instituição (**6 e 9 de junho**)
- Comemoração do Dia de Portugal (**9 e 10 de junho**)
- Comemoração da chegada do Verão (ANSE Porto) (**22 de junho**)
- Comemoração do S. João (**23 e 24 de junho**)

PORQUE A ANSE NÃO PODE PARAR ...

No início de um novo ano, é tempo de fazermos um balanço de algumas das atividades institucionais realizadas no 2º semestre de 2024 bem como anteciparmos algumas das que pretendemos realizar no primeiro semestre de 2025 ...

Inquérito de Satisfação do Cliente (2024)

Em setembro e outubro de 2024, realizou mais um Inquérito de Satisfação do Cliente relativamente ao serviço que é prestado pela ANSE, tendo sido distribuídos inquéritos pelos Clientes e seus Familiares. Da análise e tratamento dos dados recolhidos verificou-se que, em média, na ANSE Maia, 84% dos inquiridos estava Satisfeito, Muito Satisfeito ou Totalmente Satisfeito com os serviços que prestamos e, na ANSE Porto, em média, 81% dos inquiridos estava Satisfeito, Muito Satisfeito ou Totalmente Satisfeito com os serviços que prestamos.

A média de resultados obtidos, em 2024, nas duas ERPI foi de 83%, superior em 2 pontos percentuais face à média de resultados obtidos no ano de 2023.

Auditoria de Renovação da Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

Nos dias 29 e 30 de novembro de 2024, a APCER realizou na ANSE uma auditoria de acompanhamento ao SGQ, por referência ao ano de 2024, da qual resultou a manutenção da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da ANSE, face ao bom trabalho realizado.

Jantar de Natal de Colaboradores

A Direção da ANSE decidiu realizar, no passado dia 22 de dezembro de 2024, num espaço fora da Instituição, um jantar de Natal com os Colaboradores da Instituição.

Foi um agradável momento de convívio e de descontração para todos os que puderam estar presentes.



Orçamento e Plano de Ação (2025)

O Orçamento e o Plano de Ação para 2025 foram aprovados, com parecer favorável do Conselho Fiscal da ANSE e por unanimidade, em Assembleia Geral Ordinária, que decorreu no passado dia 23 de novembro de 2024.

Diploma Compromissum (CM Maia)

A ANSE foi reconhecida como Organização Parceira e Promotora de Voluntariado no Concelho da Maia, distinção que recebeu na Gala Anual do *Compromissum* – Centro de Voluntariado da Maia, que decorreu no Fórum da Maia, no passado dia 3 de dezembro de 2024.

A ANSE esteve representada, na referida Gala, pela Vice-Presidente da Direção, Dra. Sílvia Oliveira, que recebeu a distinção das mãos da Senhora Secretária de Estado da Ação Social e da Inclusão, Dra. Maria Clara Gonçalves Marques Mendes e do Senhor Presidente da Assembleia Municipal da Maia, Engº Bragança Fernandes.



Relatório de Revisão pela Gestão (2024)

Sendo a ANSE uma entidade certificada em termos da Qualidade, de acordo com a norma ISO 901:2015, anualmente é elaborado o Relatório de Revisão pela Gestão ao SGQ, nos termos do qual se analisa o SGQ num determinado ano e se monitorizam os indicadores dos Objetivos da Qualidade (OQ), no sentido de identificar eventuais desvios e respetivas causas que contribuíram para aqueles desvios.

Durante o mês de janeiro de 2025 irá ser realizado o Relatório de Revisão pela Gestão relativo ao ano 2024.

Aprovação das Contas (2024)

As contas relativas ao ano de 2024 serão sujeitas a aprovação, em Assembleia Geral Ordinária, a realizar a 29 março de 2025.

ANSE PORTO

Na ANSE Porto, realizamos a nossa festa de Natal a 20 de dezembro e pudemos contar com a animação da cantora Ana Cláudia.

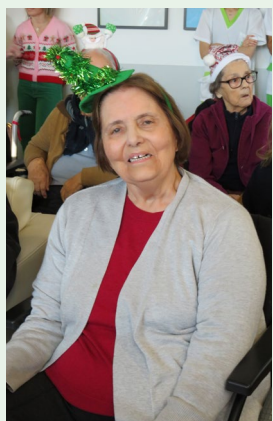


ANSE MAIA

Na ANSE Maia, realizamos a nossa festa de Natal a 23 de dezembro e pudemos contar com a animação do cantor Nuno Duque.

Clientes e Colaboradores preparam para todos os presentes uma surpresa, desejando “A Todos um Bom Natal”.

A Colaboradora Vera Ribeiro protagonizou também uma canção dedicada a todos os nossos Clientes.



Consigne 1% do
seu IRS e contribua
para a nossa
Missão!

Ajudar não custa nada!



ANSE
ABRIGO NOSSA SENHORA DA ESPERANÇA

MODELO 3

QUADRO 11

CAMPO 1101

NIF 500 868 557

A Lei n.º 42/2024 veio permitir que TODOS os contribuintes possam doar 1% do seu IRS já liquidado a uma Instituição Particular de Solidariedade Social à sua escolha. Em 2025 escolha a ANSE!



Soluções e Serviços de Informática

www.betweendomain.pt



Somos uma empresa vocacionada para a prestação de serviços na área dos Sistemas de Informação, recorrendo às tecnologias emergentes mais eficientes e eficazes de modo a facilitar todo o processo de desenvolvimento e produção nas empresas.

+351 22 0936274

geral@betweendomain.pt

Rua Prof. Bento de Jesus Caraça, nº 69, Sala 9
4200-130 Porto - Portugal



Temos a solução à medida das suas necessidades!

SEGUROS

Patrimoniais - Industriais - Financeiros

Com uma equipa jovem, dinâmica e especializada, temos vindo a ser reconhecidos no mercado pelo acompanhamento constante dos nossos clientes particulares e empresariais, assim como através de soluções inovadoras e diferenciadoras.

Construímos e trabalhamos soluções enquadradas com as necessidades dos nossos clientes, para garantir que os riscos a que estão expostos ficam salvaguardados em apólices que respondam plenamente em caso de sinistro.

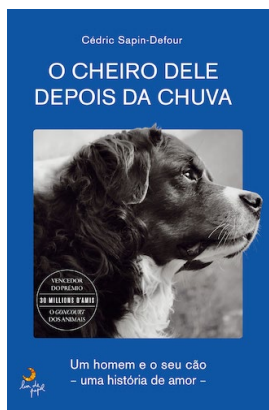
Contacte-nos + 351 220 998 857
geral@interbroker.pt www.ibk.pt



IBK Mediação de Seguros LDA. Rua da Alegria, 248 - 1º Direito Frente 4000-034 Porto - Portugal

O CHEIRO DELE DEPOIS DA CHUVA

CÉDRIC SAPIN-DEFOUR

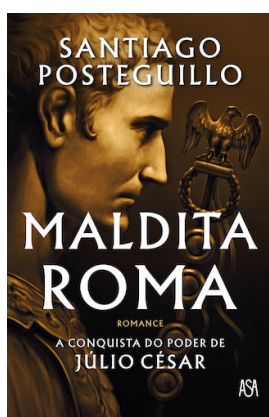


“Mesmo se não pudesse amar-te mais, ainda não teria de modo nenhum acabado de te amar.” Lemos esta frase já muito perto do final do livro, quando não restam dúvidas de que tudo o que ficou para trás é uma homenagem a Ubac, o cão que durante anos acompanhou os passos de Cédric Sapin-Defour. Pelo caminho ficaram centenas de outras declarações de amor, pulsantes de alegria, ou polvilhadas de dor, a par das memórias do tempo que o autor passou ao lado do boiadeiro de Berna que lhe mudou a maneira de olhar o mundo, ao ensiná-lo a comungar em pleno com a natureza.

“A vida, para quem quiser vê-la, está em todo o lado, e quem diz que está sozinho é cego” é uma das muitas lições aprendidas – Cédric Sapin-Defour, professor de profissão, foi o melhor aluno que Ubac poderia ter tido. Porque o tratou como seu igual, pronto a descobrir em conjunto o valor do que realmente importa, apreciar o momento, cuidar do próximo ou, simplesmente, sentir.

Obra confessional e literária, de uma beleza rara, começa com a leitura de um anúncio de jornal sobre o nascimento de doze cachorros e dá lugar a uma inesquecível história de amor, com que todos nos podemos identificar. Em pouco mais de um ano, O Cheiro Dele Depois da Chuva tornou-se num dos maiores fenómenos literários de sempre em França. Lançado na primavera de 2023 por uma pequena editora, já vendeu mais de 400 mil exemplares.

Livro do ano para o Le Point, vai ser publicado em 15 países e adaptado ao cinema.



MALDITA ROMA - A CONQUISTA DO PODER DE JÚLIO CÉSAR

SANTIAGO POSTEGUILLO

Mare Internum, ano 75 a.C. Um navio mercante navega em direção à ilha de Rodas. A bordo segue Júlio César, acompanhado apenas pelo seu fiel Labienus. Forçado ao exílio pelos seus inimigos, deixa Roma para se encontrar com o mestre Apolónio, com quem pretende aprender oratória. Júlio César planeia já o seu regresso e antecipa uma luta feroz por um lugar no Senado, onde enfrentará o temido Cícero. Entre ataques de piratas, o confronto com Espártaco na rebelião dos escravos, o nascimento de Cleópatra nas margens do Nilo e épicas batalhas em que se sente o cheiro a sangue e o rugido dos gladiadores, o leitor assiste às hábeis manobras políticas de Júlio César. Ele está, porém, prestes a descobrir que o poder tem um custo e que Roma exige tudo, até o seu bem mais precioso, a única coisa de que não está disposto a abdicar.

Maldita Roma retrata Júlio César no seu apogeu político e militar, pronto a ultrapassar quaisquer obstáculos na sua imparável jornada rumo ao poder.

O CORAÇÃO PENSANTE

DAVID GROSSMAN



David Grossman, romancista israelita multipremiado, passou décadas a fazer campanha pela paz em Israel e na Palestina. Mas, depois de 7 de outubro de 2023, dia que assinalou a maior perda de vidas de judeus deste século, retirou-se para dentro de si próprio, refletindo sobre questões difíceis e necessárias acerca da sua amada nação:

Como é que este massacre pôde acontecer?

Como é que o governo de Netanyahu, emaranhado na sua teia de escândalos, não conseguiu proteger os seus cidadãos?

E será que o 7 de outubro e a guerra que se lhe seguiu levaram consigo a última esperança da solução dos dois Estados?

Em doze ensaios, David Grossman traça os anos que antecederam esse dia e a guerra que se seguiu através de uma série de fracassos de um partido moralmente falido que se agarra ao poder. Documenta a luta que está a ser travada em ambos os lados entre os que estão empenhados no conflito e os muitos que simplesmente querem viver em paz.

Em última análise, Grossman chega à questão mais importante de todas: Haverá alguma vez uma paz duradoura na região?



MÁRIO SOARES - UMA VIDA

JOAQUIM VIEIRA

MÁRIO SOARES, um dos pais fundadores do regime democrático português, é visto como a figura mais relevante do pós-25 de Abril de 1974.

Com formação em História e Direito, foi primeiro ministro três vezes e cumpriu dois mandatos como presidente da República, tendo sido o primeiro civil eleito para o cargo por sufrágio direto e universal. Concluiu o processo de negociação para a integração de Portugal na (futura) União Europeia e assinou o respetivo tratado. Apesar das suas políticas nem sempre gerarem consenso, forjou uma estreita relação afetiva com o povo português, que o tratava carinhosamente por O Bochechas.

A presente biografia é um retrato de corpo inteiro desta personalidade histórica, desde as suas determinantes ações políticas até às facetas mais agitadas da sua vida privada.



Criamos bem-estar



ANSE

ABRIGO NOSSA SENHORA DA ESPERANÇA

Residência Sénior

Equipa especializada em cuidados gerontológicos
Acolhimento, permanente ou temporário
Isenção de joia

Informações



222 073 790

www.anse.pt

- Suite individual e dupla
- Higiene e conforto pessoal
- Alimentação
- Lavandaria
- Apoio Psicossocial
- Estimulação cognitiva
- Animação, lazer e cultura
- Equipa técnica com mais de 50 colaboradores
- Equipa de limpeza
- Saúde:
 - Psiquiatria
 - Clínica geral
 - Enfermagem
 - Terapia assistida por animais
 - Terapia “Snoezelen”

